

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Podstawowe informacje – wprowadzenie

Dziękujemy za odwiedzinę naszej strony internetowej.

Niniejszy dokument określa podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez **METRO PROPERTIES sp. z o.o. w likwidacji z siedzibą w Warszawie** (Al. Krakowskiej 61, 02-183 Warszawa), w tym m.in. kategorie zbieranych danych, okres ich przechowywania, podstawy przetwarzania, a także zawiera informacje o prawach jakie przysługują osobom fizycznym, których dane dotyczą. Przekazane nam dane osobowe wykorzystujemy w celach podanych w niniejszej polityce prywatności lub w innym celu każdorazowo wskazanym w momencie zbierania danych. Przetwarzamy Państwa dane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Jeżeli będziemy chcieli przetwarzać Państwa dane w innym niż pierwotny cel przetwarzania, niezwłocznie o tym poinformujemy i ewentualnie poprosimy np. o Państwa zgodę.

Dane osobowe są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie której dane dotyczą), a możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, dalej: „Dane osobowe”.

II. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest METRO PROPERTIES sp. z o.o. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, przy Al. Krakowskiej 61, 02-183 Warszawa, numer KRS 0000030425, NIP 951-00-65-434 Regon 011255007 (dalej zwana: „METRO PROPERTIES” albo „Administrator”).

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych wymaga każdorazowej weryfikacji podstawy prawnej, które różnią się w zależności od celu przetwarzania tych danych. Administrator przetwarza Dane osobowe przede wszystkim w wymienionych poniżej przypadkach.

1. KONTAKTY BIZNESOWE, KORESPONDENCJA E-MAIL I TRADYCYJNA

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do Administratora w związku z jego działalnością gospodarczą.

W przypadku kierowania do Administratora, za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej, korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy, inną zawartą z nim umową lub w inny sposób niepowiązanej z jakąkolwiek relacją z Administratorem, Dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator zbiera dane osobowe podczas spotkań biznesowych, na wydarzeniach branżowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych.

Dane osobowe w ww. przypadkach przetwarzane są w celu kontaktu z osobą zainteresowaną, co znajduje podstawę w:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgodzie wynikającej z zainicjowania kontaktu, czy wymiany wizytówek;
- b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionym interesie polegającym na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością, a także archiwizacja korespondencji na potrzeby wykazania w przyszłości jej przebiegu.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, z tym zastrzeżeniem, że Administrator nie ma możliwości z góry jednoznacznie określić okresu przechowywania tej korespondencji zawierającej Dane osobowe. Osoba zainteresowana może w każdym czasie domagać się przedstawienia historii korespondencji oraz jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora jakim jest np. obrona przed roszczeniami.

Administrator przetwarza jedynie Dane osobowe zawarte w korespondencji, dane istotne dla rozpatrzenia sprawy. Korespondencja jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych oraz innych informacji i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

Podanie danych w ramach ww. celów jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne dla realizacji ww. celów.

2. KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, Administrator może żądać podania Danych osobowych wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

3. ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM I WYKONYWANIEM UMÓW

Przetwarzanie Danych osobowych osoby, której dane dotyczą jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania, rozwiązania umowy, archiwizacji czy też realizacji innych czynności prawnych związanych z umową, której stroną jest osoba fizyczna. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w szczególności zawarcia i wykonania umowy, obioru prac, dokonania rozliczeń, obsługi zgłoszeń, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i ordynacji podatkowej, ustawy o podatku od towaru i usług, np. wystawienie faktur i przechowywanie ich przez określony czas, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO ;
- c) ustalenia lub dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami wysuwanymi wobec Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obsługa roszczeń z tytułu prowadzonej działalności;
- d) administracyjnym, analitycznym i statystycznym, w tym przeprowadzania oceny satysfakcji i raportowania wewnętrznego w ramach grupy METRO, marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu jakim jest poprawa jakości usług oraz potrzeba wewnętrznego raportowania i wyznaczenia optymalnych kierunków rozwoju Administratora;
- e) przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, tj. dane podstawowe (takie jak np. imię i nazwisko) zostaną sprawdzone przez Administratora pod kątem unijnych list sankcji określonych w rozporządzeniach Rady UE. Administrator jest prawnie zobowiązany do zapewnienia, że nie przyzna żadnych korzyści finansowych odbiorcom wymienionym w odpowiednich rozporządzeniach Rady UE (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W zakresie, w jakim przetwarzanie Danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy, podanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest warunkiem jej zawarcia i wykonania. W przypadku niepodania tych danych umowa nie zostanie zawarta. Podanie danych niezbędnych np. do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z Ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym

oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy, aczkolwiek może być niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Dane osobowe przechowywane są do czasu zakończenia umowy, do czasu wypełnienia przez Administratora obowiązków określonych w przepisach prawa, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów podatkowych (5 lat z końcem roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy), a w przypadku przetwarzania danych na podstawie trzeciej przesłanki, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat, z zastrzeżeniem przedłużenia tego okresu w przypadku prowadzonego postępowania przez organami władzy publicznej czy postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOYCH PERSONELU KONTRAHENTÓW, OSÓB WYSTĘPUJĄCYCH W ICH IMIENIU

W związku z zawieraniem różnego rodzaju umów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Administrator pozyskuje od kontrahentów (lub bezpośrednio od tych osób) dane osób zaangażowanych w zawarcie umowy (innych niż osoby wskazane w pkt 3 powyżej) oraz ich realizację (np. osób uprawnionych do kontaktu, wykonujących zlecenie, podwykonawców, osób składających zamówienia, osób odpowiedzialnych za określone obszary realizacji umowy, itp.). Co do zasady, zakres przekazywanych danych jest ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe, z zastrzeżeniem np. danych podanych w treści pełnomocnictw/upoważnienia udostępnianych przez kontrahenta. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) umożliwienia prawidłowego i efektywnego wykonania umowy, w tym np. poprzez zapewnienie komunikacji niezbędnej do prawidłowego jej wykonania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, ściśle powiązanego z wykonaniem zawartej umowy;
- b) ustalenia lub dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami wysuwanymi wobec Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obsługa roszczeń z tytułu prowadzonej działalności.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy, natomiast jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakim jest przede wszystkim wykonanie umowy zawartej z kontrahentem.

Dane osobowe przetwarzane są do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat.

5. ROSZCZENIA

Przetwarzanie Danych osobowych osoby, której dane dotyczą jest niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami wysuwanymi wobec Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obsługa roszczeń z tytułu prowadzonej działalności.

6. PLIKI COOKIE

W ramach tej strony internetowej stosowane są „niezbędne” pliki cookie, które gwarantują funkcje, bez których nasza strona nie może być wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem. Wszystkie informacje zapisane w „ciasteczkach” będą odsyłane z powrotem na naszą stronę. Ciasteczka służą przykładowo do zapamiętania dotychczas podejmowanych przez Pana/Panią działań, w tym m.in. wybór wersji językowej strony internetowej.

RODZAJ COOKIE	PLIKU	NAZWA	CEL	OKRES WAŻNOŚCI
Niezbędny		PHPSESSID	sesyjny plik cookie, który tworzony jest i istnieje tylko w czasie trwania sesji przeglądarki. Jest on niezbędny dla prawidłowego działania serwisu	Sesja przeglądarki
Niezbędny		_csrf	sesyjny plik cookie, który tworzony jest i istnieje tylko w czasie trwania sesji przeglądarki. Jest on niezbędny dla prawidłowego działania serwisu	Sesja przeglądarki
Niezbędny		Metro_cookie_settings	Ten plik cookie przechowuje wybór plików cookie użytkownika.	

IV. Skąd pozyskujemy Państwa dane osobowe?

W zależności od sytuacji, procesu w ramach którego przetwarzane są Państwa dane osobowe, Administrator pozyskuje je bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, np. podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym, czy podanie danych przed podpisaniem umowy, a także pozyskuje je z innych źródeł, np. z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Rejestru Przedsiębiorców, od innego administratora, z innych źródeł. W każdym z przypadków pozyskiwania danych osobowych czy to bezpośrednio od samego zainteresowanego czy też z innych źródeł, Administrator skrupulatnie weryfikuje czy ma podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych.

V. Informacja o profilowaniu i zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Informujemy, że w oparciu o Państwa dane osobowe, Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, tzn. bez ingerencji człowieka.

VI. Odbiorcy danych

Administrator podejmuje odpowiednie działania techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności przetwarzanych danych osobowych i systematycznie analizuje i usprawnia te działania, dostosowując je, w miarę potrzeby, do zmian prawnych lub nowych technologii.

Na podstawie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać dane osobowe podmiotów współpracujących z Administratorem, Użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową, osobom do tego upoważnionym, podmiotom współpracującym z Administratorem. Administrator współpracuje bowiem z różnymi partnerami biznesowymi zarówno z grupy METRO jak również spoza tej grupy, przekazując dane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, które mogą przetwarzać dane w ramach realizacji swoich usług niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, np. w zakresie obsługi systemu IT, podwykonawcom wspierającym nas w zakresie wykonania Umowy, w tym podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne.

Administrator udostępnia również dane innym administratorom danych w celu np. realizacji postanowień Umowy, tj. między innymi podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom

prowadzącym działalność płatniczą, ubezpieczycielom, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji na temat stosowanych zabezpieczeń można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.

W ramach realizacji celów wspomnianych w niniejszej Polityce prywatności, dane osobowe mogą być przekazywane pomiędzy Administratorem a jednym z międzynarodowych ośrodków danych Grupy METRO. Administrator wraz z pozostałymi podmiotami z grupy korzysta z usług świadczonych przez podmiotu z państwa trzeciego w zakresie wsparcia technicznego systemu. Przekazanie danych oparte jest na odpowiednich zabezpieczeniach, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniające przetwarzanie danych osobowych zgodnie z europejskimi uregulowaniami ochrony danych.

VII. Prawa osób których dane dotyczą

Zgodnie z RODO ma Pani/Pan prawo do:

- a) informacji o przetwarzaniu Pani/Pana Danych osobowych i zażądania kopii przetwarzanych danych osobowych (art. 15 RODO),
- b) sprostowania danych niedokładnych i uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO),
- c) usunięcia swoich danych osobowych i jeżeli dane te były opublikowane, Administrator poinformuje innych administratorów o Pani/Pana żądaniu (art. 17 RODO),
- d) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- e) przeniesienia danych, co oznacza dostarczenie Pani/Pana Danych w formacie powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego i/lub przekazania Pani/Pana danych osobowych do innego administratora danych (art. 20 RODO),
- f) wycofania zgody - cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 17 RODO),
- g) złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych niezgodnie z RODO (art. 77 RODO).

Właściwy organ nadzorczy:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

Adres korespondencyjny: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 531 03 00 / +48 606 950 000

E-mail: kancelaria@uodo.pl

Strona internetowa: www.uodo.gov.pl

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ma Pani/Pan prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z treścią art. 21 RODO pod warunkiem, że istnieją ku temu podstawy, które wynikają z Pani/Pana szczególnej sytuacji. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z przysługującego prawa, prosimy o przesłanie swojego żądania e-mailem na podany wyżej adres e-mail.

Jednocześnie Administrator wskazuje, że przed realizacją ww. uprawnień, ma prawo zweryfikować tożsamość zgłaszającego żądanie, w celu upewnienia się, że osoba zgłaszająca się w istocie jest tym za kogo się podaje, co ma uchronić przed przekazaniem informacji osobom do tego nieuprawnionym.

VIII. Postanowienia końcowe

Administrator może w każdym czasie zmienić i uzupełnić postanowienia niniejszej Polityki prywatności stosownie do potrzeb wynikających ze zmiany warunków przetwarzania Państwa danych osobowych.

Aktualizacja Polityki Prywatności: marzec 2025 r.